

《质量内审员考试培训实践》课程教学大纲

课程名称：质量内审员考试培训实践		课程类别（必修/选修）：必修课		
课程英文名称：Quality Internal Auditor Examination Training Practice				
总学时/周学时/学分：1周/1周/1		其中实验（实训、讨论等）学时：1周		
先修课程：管理学原理、质量控制与质量管理				
授课时间：第9-10周		授课地点：长安先进制造学院		
授课对象：2014级工业工程1, 2班				
开课院系：机械工程学院				
任课教师姓名/职称：黄辉宇/副教授				
联系电话：15920223061/728290		Email:gygc126@qq.com		
答疑时间、地点与方式：可分为集体答疑与个别答疑的形式，集体答疑的时间、地点与上课基本相同，个别答疑主要通过电子邮件与电话联系等方式。				
课程考核方式：开卷（ ） 闭卷（ ） 课程论文（ ） 其它（ <input checked="" type="checkbox"/> ）报告				
使用教材：徐平国，《IS09000族标准质量管理体系内审员实用教程》，北京：北京大学出版社，2013 教学参考资料：谭红华. IS09001-2015新版质量管理体系详解与案例文件汇编. 北京：中华工商联合出版社，2016 赵成杰. IS09001:2015新思维+新模式，新版质量管理体系应用指南. 北京：企业管理出版社，2016 方圆标志认证集团有限公司. 2015版 IS09001质量管理体系内审员培训教程. 北京：中国质检出版社，2016				
课程简介：自IS09000族国际标准发布以来，建立质量管理体系，寻求IS09001质量管理体系认证已成为各行各业的国际潮流，因此企业需要大量符合条件、有能力的内审人员。本课程主要通过课堂讲解及实践，让学生对IS09000族标准知识和审核知识有一定的了解，并能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核。				
课程教学目标 1、熟悉IS09000族标准； 2、对IS09000族标准的相关条款有较深入的理解； 3、能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核。		本课程与学生核心能力培养之间的关联（可多选）： <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力1：应用数学、基础科学和工业工程专业知识的能力； <input type="checkbox"/> 核心能力2：设计与执行实验，以及分析与解释数据的能力； <input type="checkbox"/> 核心能力3：应用工业工程领域所需技能、技术以及软硬件工具的能力； <input type="checkbox"/> 核心能力4：对生产系统进行规划、建模、改善、评价的能力； <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力5：项目管理、有效沟通协调、团队合作及创新能力； <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力6：发掘、分析与解决系统工业工程问题的能力； <input type="checkbox"/> 核心能力7：认识科技发展现状与趋势，了解工程技术对环境、社会及全球的影响，并培养持续学习的习惯与能力； <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力8：理解职业道德、专业伦理与认知社会责任的能力		
实践教学进程表				
序号	实践项目名称	学时	重点与难点	教学方式
1	IS09000族标准简介	3	重点：IS09000族标准构成，七项质量管理原则 难点：2015版标准的主要变化	课堂讲授/讨论
2	IS019011质量管理体系审核指南讲解，标准讨论：10（改进）	3	重点：审核方案的管理，内部质量管理体系审核活动 难点：质量管理体系的建立与实施	课堂讲授/讨论

3	标准讨论：条款 4（组织的背景环境）+9.2（内部审核）+9.3（管理评审）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
4	标准讨论：条款 5（领导作用）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
5	标准讨论：条款 6（策划）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
6	标准讨论：条款 7.1 资源）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
7	标准讨论：条款 7.2（能力）+条款 7.3（意识）+条款 7.4（沟通）+条款 7.5（形成的文件信息）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
8	标准讨论：条款 8.1（运行的策划和控制）+条款 8.2（产品和服务的要求）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
9	标准讨论：条款 8.3（产品和服务的设计和开发）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
10	标准讨论：条款 8.4（外部提供过程、产品和服务的控制）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
11	标准讨论：条款 8.5（生产和服务提供）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
12	标准讨论：条款 8.6（产品和服务的放行）+条款 8.7（不合格输出的控制）+条款 9.1（监视、测量、分析和评价）	1	重点与难点：标准条款的理解	课堂讨论
合计：		16		

成绩评定方法及标准

考核形式	评价标准	权重
到堂情况,参与小组讨论情况	不迟到、不早退、不旷课,积极参与讨论	20%
课堂讨论情况	课前准备充分,课堂讲解清晰,问题回答准确	40%
审核报告	按要求完成审核报告的撰写,格式规范,审核意见详实。	40%

大纲编写时间：2017.8.29

系（部）审查意见：

我系已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。

系主任签名：张智聪

日期：2017年 9 月 20 日