

## 《组织行为与团队管理》教学大纲

课程名称：组织行为与团队管理	课程类别（必修/选修）：选修
课程英文名称： Organizational Behavior and Team Management	
总学时/周学时/学分： 32 / 2 / 2	其中实验/实践学时： 0
先修课程：管理学原理	
后续课程支撑： 无	
授课时间： [1-16]周，周二，3-4 节	授课地点： 松山湖校区 7B414
授课对象： 2019 工业工程 1 班;2019 工业工程 2 班	
开课学院： 机械工程学院	
任课教师姓名/职称： 赵容/讲师	
答疑时间、地点与方式： 1) 7B414 随堂答疑； 2) 每周二下午 2:30-5:00 12B401A 线下答疑； 3) 发送问题至 zhaorong.scu@foxmail.com 线上留言答疑。	
课程考核方式： 开卷（√） 闭卷（） 课程论文（） 其它（√）	
<b>使用教材：</b> 组织行为学编写组. 组织行为学[M]. 高等教育出版社, 2019.	
<b>教学参考资料：</b> 王淑红. 组织行为学[M], 机械工业出版社, 2021. 陈国海. 组织行为学简明教程(第四版)[M], 清华大学出版社, 2020.	
<b>课程简介：</b> 本课程是为工业工程专业本科学生开设的学科选修课。本课程的目的和任务是使工业工程专业本科学生掌握必要的管理学基本知识和实用的组织管理分析技能；使学生在未来的工作中具有管理意识和思维方法；使学生的知识结构能够更加适应社会主义市场经济的需要。通过本课程的学习使学生掌握一定组织中人的心理和行为的规律性，提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力，以顺利实现组织预期目标和提高组织成员个人满意度的科学。通过本课程的学习，使学生全面深入地理解和把握组织中个体、群体、组织、领导的心理和行为的特点及规律性，学会运用心理学的理论和方法有效地	

激励人的行为，充分调动人的积极性、主动性和创造性，培养和提高理论联系实际、不断创新和组织管理能力。		
<b>课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：</b>		
课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
<b>目标 1：</b> 掌握性格的涵义、结构、特点和影响性格形成的因素以及性格与气质的关系，把握各种性格类型的主要行为特征，了解 A 型性格的形成、危害和矫正方法，掌握气质理论在管理实践中的具体应用。	1.3 能够将工业工程、管理科学相关知识和数学模型方法，用于推演、分析复杂工业工程问题，并进行解决方案的比较与综合。	1.工程知识：能够将数学、自然科学、工程基础和专业知识用于解决复杂工业工程问题。 2.问题分析能力：能够应用数学、自然科学、工程科学和工业工程专业的基本原理，识别、表达、分析复杂工程问题，以获得有效结论。
<b>目标 2：</b> 理解个性发展、组织行为、组织管理的基本内容。熟悉自然科学、工程科学和工业工程专业的 科学、工程科学和工业工程专业的基本组织管理的目标和程序，理解激励、沟通的方法与手段等。	2.3 能运用相关科学基本原理，借助文献研究，分析生产及服务系统中全过程的影响因素，并获得有效结论。	9.个人和团队精神：能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。
<b>目标 3：</b> 在学习知识的过程中，贯彻素质教育思想，在注重对学生管理与组织意识培养的同时，强调学生对组织行为的理解，培养组织意识和社会责任心。	9.2 能够组织、协调和指挥团队开展工作。 10.1 能就工业工程相关问题，以口头、文稿、图表等方式，准确表达自己的观点，回应指令，理解与业界同行及社会公众交流的差异性。	10.沟通能力：能够就复杂工业工程问题与他人通过书面或口头方式进行有效沟通和交流，并具备一定的国际视野和跨文化交流能力。

## 理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式 （线上/ 混合式/ 线下）	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1	组织行为学概述	赵容	2	组织中的管理行为；管理者做什么；组织的定义；组织行为与领导力的研究对象（ <b>重点</b> ）；影响组织有效性的因（ <b>难点</b> ）；组织行为与领导力的研究目标。 重点： <b>课程思政融入点 1：个人主义与集体主义</b>	线下	课堂讲授与讨论	<b>课程思政融入点作业1：</b> 个人主义与集体主义，了解组织分工与合作的重要性。	目标 1
2	人性与领导力（一）	赵容	2	中国中医一人；人的本性与人性（ <b>难点</b> ）；西方管理中的人性假设（ <b>重点</b> ）；儒家人性假设：性相近、习相远；法家管理思想；道家管理思想。	线下	课堂讲授与讨论	人性假说相关视频。	目标 1
3	人性与领导力（二）	赵容	2	H 理论；影响 H 理论的基本管理方法（ <b>重点</b> ）；H 理论的基本管理方法（ <b>难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论		目标 1
4	个性与领导力（一）	赵容	2	个体行为基础分析构成与传记特征；个性（人格）及其心理特征（ <b>重点</b> ）；价值观与管理（ <b>难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论	<b>大作业 1：</b> 个性分析与职业规划。	目标 1
5	个性与领导力（二）	赵容	2	知觉与管理；态度与管理；气质与管理（ <b>重点</b> ）；能力与管理（ <b>难点</b> ）。 <b>课程思政融入点 2：建立积极人生态度。</b>	线下	课堂讲授与讨论	<b>课程思政融入点作业2：</b> 青春奋斗与中国梦，从态度对人的行为影响出发，倡导建立积极的认识态度，和为社	目标 2

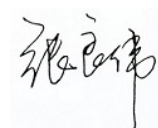
							会做贡献的精神。	
6	组织承诺与领导力	赵容	2	组织承诺的定义（ <b>重点</b> ）；组织承诺的形成机制（ <b>难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论		目标 1
7	群体与领导力（一）	赵容	2	群体概念（ <b>重点</b> ）；群体特征（ <b>难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论		目标 2
8	群体与领导力（二）	赵容	2	冲突管理（ <b>难点</b> ）；团队管理（ <b>重点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论		目标 2
9	非正式组织与领导力	赵容	2	非正式组织及其产生原因（ <b>重点</b> ）；非正式组织管理战（ <b>难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论		目标 3
10	激励与领导力（一）	赵容	2	激励与马斯洛需求层次理论（ <b>重点</b> ）； 双因素理论与成就需要理论（ <b>难点</b> ）	线下	课堂讲授与讨论		目标 2
11	激励与领导力（二）	赵容	2	过程激励理论（ <b>重点</b> ）；改造型激励理论（ <b>难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论	<b>大作业2：</b> 学习激励与良好学风建设	目标 2
12	组织设计与领导力	赵容	2	组织与组织设计的内涵（ <b>重点</b> ）；组织设计的过程和原则（ <b>难点</b> ）；组织的结构的类型。	线下	课堂讲授与讨论		目标 2

						论		
13	组织文化、发展、变革与领导力（一）	赵容	2	描述文化现象的基本术语；组织文化的构成（ <b>重点</b> ）；培养组织文化的方法（ <b>难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论		目标 2
14	组织文化、发展、变革与领导力（二）	赵容	2	组织结构变革（ <b>重点</b> ）；组织发展的内容和趋势（ <b>难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论	<b>大作业 3：</b> 网络时代的组织设计	目标 3
15	领导理论与领导力（一）	赵容	2	领导概念与权力来源： 权力的分类（ <b>重、难点</b> ）。	线下	课堂讲授与讨论		目标 2 目标 3
16	领导理论与领导力（二）	赵容	2	成就领导的传统理论（ <b>重、难点</b> ）；总结。 <b>课程思政融入点3：</b> 正确理解领导的作用	线下	课堂讲授与讨论	<b>课程思政融入点作业3：</b> 正确理解团队管理和领导的作用，了解党的领导对社会主义建设的重要性。	目标 2 目标 3
合计			32					

### 课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）		权重（%）
		作业与考勤	课程考试	
目标 1	1.3	10	10	20
目标 2	2.3	10	30	40
目标 3	9.2	10	15	20
	10.1	10	15	20
总计		40	60	100

备注：[1）根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。](#)[2）考试按试卷评分标准进行评分，其他各项考核标准见附件所示。](#)

<p>大纲编写时间：2022 年 2 月 10 日</p>
<p>系（部）审查意见：</p>   <p>我系已对该课程教学大纲进行了审查，同意执行。</p> <div style="text-align: right; margin-top: 50px;"> <p>系（部）主任签名： </p> <p>日期： 2022 年 2 月 12 日</p> </div>

附录：各类考核评分标准表

出勤与作业评分标准

观测点	权重	评分标准			
		<i>A(90-100)</i>	<i>B(80-89)</i>	<i>C(60-79)</i>	<i>D(0-59)</i>
出勤与课堂表现	0.4	按时出勤，无迟到早退，上课非常专心，与老师互动积极性非常高	旷课≤1次，迟到早退≤2次，上课专心，与老师互动积极性高	旷课≤2次，迟到早退≤4次，上课比较专心，与老师互动积极性一般	旷课≤3次，迟到早退≤6次，上课不专心，与老师互动积极性低
作业完成情况	0.6	按时提交作业，概念十分清楚，能够举一反三，分析思路十分清晰，有自己的见解	按时提交作业，概念清楚，基本能举一反三，分析思路清晰，有自己的见解	基本能按时提交作业，概念比较清楚，分析思路比较清晰，观点一般	提交作业不及时，概念模糊，分析思路不清晰，逻辑混乱

课程考试评分标准

观测点	评分标准			
	<i>90-100</i>	<i>80-89</i>	<i>60-79</i>	<i>0-59</i>
报告撰态度情况、报告分析合理性	概念清楚，解题思路清晰，计算正确	概念比较清楚，解题思路较清晰，答题比较正确	概念基本清楚，解题思路基本清晰，答题基本正确	概念不太清楚，解题思路较混乱，答题错误较多