

《沟通心理学》教学大纲

课程名称：沟通心理学		课程类别（必修/选修）：选修	
课程英文名称：Communication Psychology			
总学时/周学时/学分：24/2/1.5		其中实验/实践学时：0	
先修课程：无			
后续课程支撑：组织行为与团队管理、市场营销、专业实习与实训(工业工程)			
授课时间：1-12 周星期二 5-6 节		授课地点：松山湖校区 6E-402	
授课对象：2022 级工业工程 1、2 班			
开课学院：机械工程学院			
任课教师姓名/职称：罗剑英/实验师			
答疑时间、地点与方式：1.每周五第 5、6 节安排集中答疑，地点在 12B303；2.随时通过微信、电子邮件、电话等联系方式答疑。			
课程考核方式：开卷（√）闭卷（）课程论文（）其它（）			
使用教材：龙长权，张婷. 重庆：西南师范大学出版社，2014			
课程简介：本课程是工业工程专业的专业选修课程，旨在帮助学生了解沟通的性质与本质，提升沟通能力，同时在学习的过程中促进人格完善及自我成长。本课程将围绕沟通过程、沟通基本原则、倾听技巧、言语表达、非语言交流、沟通中的情绪等内容展开讲解，并将配合案例，采用模拟演练等方式进行实操训练。本课程的学习将帮助学生更好的处理沟通问题，为去企业实习实训以及将来工作奠定重要基础。			
课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：			
课程教学目标		支撑毕业要求指标点	毕业要求
目标 1：了解沟通的性质与过程，明白沟通对于团队合作的重要性。		9-1 能够与其他学科的成员有效沟通，合作共事，并能够在团队中独立或合作开展工作。	9 个人和团队精神：能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。
目标 2：掌握沟通的方法，能够在沟通中对自己与他人有较		10-1 能就工业工程相关问题，以口头、文稿、	10 沟通能力：能够就复杂工业工程问题与

明确的认知，学会倾听与表达，了解个体差异对沟通的影响，不断提升沟通能力。	图表等方式，准确表达自己的观点，回应指令，理解与业界同行及社会公众交流的差异性。	他人通过书面或口头方式进行有效沟通和交流，并具备一定的国际视野和跨文化交流能力。
目标 3： 意识到沟通也是需要不断学习和实践的，比如如何管理情绪进行有效沟通，并看到沟通在 AI 时代下愈发重要的作用。	12-1 能在社会发展的大背景下，认识到自主学习和终身学习的必要性。	12 终身学习能力：具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式 线下/ 混合 式	教学方法	作业安排	支撑 课程 目标
1	沟通概述	罗剑英	2	沟通的性质与过程；沟通的基本原则（ 重点 ）；沟通中常见的困惑（ 难点 ）。	线下	课堂讲授		目 标 一
2	沟通中对他人与自我的认知	罗剑英	2	影响人际知觉的典型心理现象（ 重点 ）；培养同理心（ 难点 ）。 课程思政融入点： 通过引入马加爵事件等真实案例，培养学生的同理心以及对自己的正确认知，树立积极的人生观和价值观。	线下	课堂讲授	课程思政作业： 利用乔哈里资讯窗对自己做一个客观全面的分析。	目 标 二

3	倾听（1）	罗剑英	2	意识到倾听的作用及意义（ 重点 ）；觉察到倾听的障碍（ 难点 ）。	线下	课堂讲授	课后作业： 回顾自己过往生活中的一次沟通经历，觉察倾听在其中的作用和影响	目标二
4	倾听（2）	罗剑英	2	了解无效倾听的原因（ 重点 ）；掌握有效倾听的技巧（ 难点 ）。	线下	课堂讲授及课上模拟演练		目标二
5	言语表达(1)	罗剑英	2	语言对沟通的影响（ 重点 ）；清晰的语言表达（ 难点 ）。	线下	课堂讲授		目标二
6	言语表达(2)	罗剑英	2	了解语言滥用造成的危害，掌握非暴力沟通（ 重点 ）；学会沟通四步法（ 难点 ）。	线下	课堂讲授，课上演练	课后作业： 在接下来的一周时间里，利用非暴力沟通模式进行一次沟通。	目标二
7	非言语交流	罗剑英	2	非语言交流的作用与特点（ 重点 ）；非语言交流的方式与途径（ 难点 ）。	线下	课堂讲授		目标二
8	沟通中的个体差异（1）	罗剑英	2	沟通中的性别差异（ 重点 ）；掌握不同性别沟通的特点（ 难点 ）。 课程思政融入点： 通过意识到性别差异导致的沟通偏差后，学会站在不同的角度看待问题，避免以自我为中心，不断实现个人成长。	线下	课堂讲授，课上演练	课程思政作业： 通过换位思考去重新审视之前曾发生的矛盾。	目标二

9	沟通中的个体差异（2）	罗剑英	2	沟通中的文化差异（ 重点 ）；跨文化沟通的障碍（ 难点 ）。	线下	课堂讲授		目标二
10	沟通中的情绪（1）	罗剑英	2	情绪的性质与特点（ 重点 ）；情绪对沟通的影响（ 难点 ）。	线下	课堂讲授		目标三
11	沟通中的情绪（2）	罗剑英	2	情绪管理的理论（ 重点 ）；情绪管理的具体步骤（ 难点 ）。 课程思政融入点： 通过学习情绪的本质以及管理方法，使学生明白情绪并不是真的由某个人或某件事直接导致，因此要学会不断自我觉察，以更积极的眼光看待世界。	线下	课堂讲授	课程思政作业： 回忆一件引发自己情绪的事件，寻找其积极面。	目标三
12	沟通中的冲突及其应对	罗剑英	2	沟通中冲突的特征及性质（ 重点 ）；沟通中诱发冲突的行为及其应对（ 难点 ）。	线下	课堂讲授		目标三
合计			24					

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）			
		课堂表现	作业	期末考试	权重
目标 1	9-1	2	4	10	16
目标 2	10-1	6	18	35	59

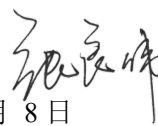
目标 3	12-1	2	8	15	25
总计		10	30	60	100

备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2024 年 2 月 28 日

系（部）审查意见：

我系已对该课程教学大纲进行了审查，同意执行。

系（部）主任签名：
日期：2024 年 3 月 8 日

备注：

附录：各类考核评分标准表

作业评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A(90-100)</i>	<i>B(80-89)</i>	<i>C(60-79)</i>	<i>D(0-59)</i>
知识掌握情况，解决问题的方案正确性	概念清楚，解题思路清晰，答题过程与结果正确。	概念比较清楚，解题思路较清晰，答题比较正确。	概念基本清楚，解题思路基本清晰，答题基本正确。	概念不太清楚，解题思路较混乱，答题错误较多。
作业完成态度	态度很端正，按时完成，书写工整清晰。	态度端正，按时完成，书写清晰。	按时完成，有些地方书写存在歧义。	未交作业或后期补交，较多地方书写不能辨识。

课堂表现评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A(90-100)</i>	<i>B(80-89)</i>	<i>C(60-79)</i>	<i>D(0-59)</i>
课堂练习	积极参与，态度端正	比较积极，态度较为端正	参与性一般，态度尚可。	很少参与，态度消极。
课堂考勤	按时出勤，无迟到早退。课堂态度很积极。	旷课 1 次或迟到早退次数不超过 2 次。课堂态度较积极。	旷课 1 次且迟到早退次数不超过 2 次，或迟到早退次数不超过 4 次。	旷课 1 次且迟到早退次数超过 2 次，或迟到早退次数超过 4 次。