

《企业标准及其管理》教学大纲

2020-2021 学年 第一学期

课程名称：企业标准及其管理	课程类别：选修
课程英文名称：Enterprise standardization management	
总学时/周学时/学分：24 学时/1.5 学分	其中实验/实践学时：0
先修课程：	
授课时间：1-12 周 星期三 1-2 节	授课地点：松山湖校区 6C202
授课对象：2017 工业工程 1 班、2 班	
开课学院：机械学院	
任课教师姓名/职称：董敬然 讲师	
答疑时间、地点与方式：	
课程考核方式：开卷（）闭卷（）课程论文（√）其它（）	
使用教材：标准化管理 胡海波 辽宁大学出版社 2013-09-01 ISBN：9787309100280	
教学参考资料： <ol style="list-style-type: none"> 1、标准化管理教程 崔凤歧 天津大学出版社 2006.12 2、麦当劳标准化管理手册 叶素贞 广东经济出版社 2007 年 2 月 3、企业标准化教程 洪生伟 中国标准出版社 2009-11-1 4、《企业标准化管理办法》1990 年 8 月 24 日国家技术监督局令第 13 号发布 	
课程简介： <p>《企业标准及其管理》课程主要从产品与技术、工作或操作、企业标准化管理三个方面介绍了标准化的历史起源、发展、思想方法、应用和认证。总结了一套普适性的标准化方法，比如简化、统一化、系列化、通用化、组合化、模块化等。并总结了如何对于不同的标准化对象建立一套评价体系 and 指标的方法。</p>	

<p>课程教学目标：</p> <p>一、知识目标：</p> <p>1. 理解技术层面上的标准化过程，包括技术标准、产品标准、制造标准、检验标准等。</p> <p>2. 理解操作层面上的标准化过程，包括工艺、流程、工艺参数、操作规章等。</p> <p>3. 理解管理层面上的标准化过程，包括管理的程序化、流程化和规范化。</p> <p>4. 理解标准化管理的起源和基本过程，能在简单案例中运用标准化常用的技巧，理解企业标准化达成的结果和评估与认证方式；</p> <p>5. 案例中运用标准化的六种基本方法，包括：简化、统一化、系列化、通用化、组合化、模块化；</p> <p>二、能力目标：</p> <p>1. 能运用标准化的基本方法对于一些简单技术进行标准化前景的预测。</p> <p>2. 能分析简单案例的标准化过程，特别是与工业工程专业相关的应用，如流水线的手工操作设计、流水线的优化设计等。</p> <p>三、素质目标：</p> <p>1. 标准化是效率的工具和企业生存的利器，培养学生对于工业工程的标准化思维，成为企业管理人才。</p> <p>2. 养成既注重调查研究又能敢于创新的精神。</p>	<p>本课程与学生核心能力培养之间的关联(授课对象为理工科专业学生的课程填写此栏)：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 1. 工程知识：能够将数学、自然科学、工程基础和专业知用于解决复杂工业工程问题。</p> <p><input type="checkbox"/> 核心能力 2. 问题分析能力：能够应用数学、自然科学、工程科学和工业工程专业的基本原理，识别、表达、分析复杂工程问题，以获得有效结论。</p> <p><input type="checkbox"/> 核心能力 3. 设计/开发能力：能够设计针对复杂生产或服务系统问题的解决方案，在方案中体现创新意识，并综合考虑社会、健康、安全、成本、法律、文化以及环境等因素。</p> <p><input type="checkbox"/> 核心能力 4. 研究能力：能够基于科学原理并采用科学、系统方法对复杂工业工程问题进行研究，包括设计实验、分析与解释数据、并通过信息综合得到合理有效的结论。</p> <p><input type="checkbox"/> 核心能力 5. 使用现代工具能力：能够开发、选择与使用恰当的软硬件现代工具，对生产物流、服务和流程优化等复杂工程问题进行预测与模拟，并能够理解其局限性。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 6. 工程与社会意识：能够基于工业工程相关背景知识进行合理分析，评价工业工程解决方案对社会、健康、安全、法律以及文化的影响，并理解应承担的责任。</p> <p><input type="checkbox"/> 核心能力 7. 环境和可持续发展意识：能够理解和评价工业工程解决方案对环境、社会可持续发展的影响。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 8. 职业规范素养：具有人文社会科学素养、社会责任感，能够在工业工程实践中理解并遵守工程职业道德和规范，履行责任。</p> <p><input type="checkbox"/> 核心能力 9. 个人和团队精神：能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。</p> <p><input type="checkbox"/> 核心能力 10. 沟通能力：能够就复杂工业工程问题与他人通过书面或口头方式进行有效沟通和交流，并具备一定的国际视野和跨文化交流能力。</p>
---	---

	<p><input type="checkbox"/> 核心能力 11. 项目管理能力：理解并掌握项目管理、科学管理原理与经济决策方法，并能在多学科环境中应用。</p> <p><input type="checkbox"/> 核心能力 12. 终身学习能力：具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。</p>
--	--

理论教学进程表							
周次	教学主题	主讲教师	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学模式 (线上/混合式/线下)	教学方法	作业安排
1	标准化的发展历史	董敬然	2	标准化的简史 思政融入：中国古代的标准化案例	课堂/优学院	讲授/演示	作业 1
2	标准及其种类	董敬然	2	产品及技术标准/工作标准/管理标准	课堂/优学院	讲授	
3	标准化的基本概念	董敬然	2	标准化的概念和研究对象	课堂/优学院	讲授	
4	标准和的评价体系	董敬然	2	评价体系和指标的设定	课堂/优学院	讲授	
5	标准化理论概述	董敬然	2	标准化要解决的基本问题	课堂/优学院	讲授	
6	标准化原理	董敬然	2	国内外标准化思想体系	课堂/优学院	讲授	
7	标准化理论新发展	董敬然	2	全球化视野下的标准化 思政融入：标准化与专利之战的启示	课堂/优学院	讲授/演示	作业 2
8	标准化的方法 1	董敬然	2	方法：简化、统一化、系列化	课堂/优学院	讲授	
9	标准化的方法 2	董敬然	2	方法：通用化、组合化、模块化	课堂/优学院	讲授	作业 3
10	标准化的应用领域	董敬然	2	管理标准化、工作标准化、技术标准化	课堂/优学院	讲授	作业 4

11	标准化体系与实施	董敬然	2	标准体系的设计原则	课堂/优学院	讲授	
12	标准化的实施与各类认证	董敬然	2	标准化认证案例 思政融入：东莞企业 ISO9000 认证带来的发展	课堂/优学院	讲授/演示	作业 5
合计：			24				

作业细节及要求：下列作业任选其中四个题目

作业 1：思政---查阅秦代武器、明清茶叶生产流水线的标准化史料。

作业 2：思政---5G 专利之战与今后中国技术能力的走向

作业 3：调查一种技术或产品的标准化的过程

作业 4：论述某个工业工程专业领域的标准化理论、方法或过程

作业 5：思政---调查 ISO9000/14000 认证在东莞企业中的应用

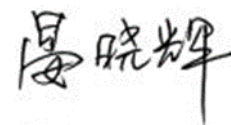
考核方法及标准		
考核形式	评价标准	权重
出勤/作业/态度	出勤率/作业打分/思考与提问	30%
课程论文	论文水平	70%

大纲编写时间：2020-08-27

系（部）审查意见：

我系已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。

系（部）主任签名：

Handwritten signature in black ink, reading '晏晓辉' (Yan Xiaohui).

日期： 2020 年 9 月 1 日