

## 《企业标准及其管理》教学大纲

课程名称：企业标准及其管理		课程类别（必修/选修）：选修
课程英文名称：Enterprise standard management		
总学时/周学时/学分：27/2/1.5		其中实验/实践学时：0
先修课程：管理学原理		
授课时间：1-14 周 星期三 3-4 节		授课地点：松山湖校区 6F403
授课对象：2017 级工业工程 1、2 班		
开课学院：机械工程学院		
任课教师姓名/职称：董敬然 讲师		
答疑时间、地点与方式：课前课后教室答疑、微信答疑、邮箱答疑		
课程考核方式：开卷（）闭卷（）课程论文（√）其它（）		
使用教材：标准化管理 胡海波 辽宁大学出版社 2013-09-01 ISBN：9787309100280		
<b>教学参考资料：</b> 1、标准化管理教程 崔凤歧 天津大学出版社 2006.12 2、麦当劳标准化管理手册 叶素贞 广东经济出版社 2007 年 2 月 3、企业标准化教程 洪生伟 中国标准出版社 2009-11-1 4、《企业标准化管理办法》1990 年 8 月 24 日国家技术监督局令第 13 号发布		
<b>课程简介：</b> 企业标准及其管理是工业工程专业选修课。标准化管理就是通过有效地组织、协调企业标准化活动，不断提高企业标准化水平，从而实现提高产品质量，降低物质消耗，建立科研、生产最佳秩序，获得最佳经济效果的目的。通过本课程的学习，学生可以了解企业如何进行标准化项目的实施，为其今后的工作打下基础。		
<b>课程教学目标</b>  <b>一、知识目标</b>  1.理解标准化管理的起源和基本过程，能在简单案例中运用标准化常用的技巧，理解企业标准化达成的结果和评估与认证方式； 2.理解并在极简单案例中运用标准化的六种基本方法，包括：简化、统一化、系列化、通用化、组合化、模续化； 3.理解标准化在管理、工作、技术三大领域的应用特点。  <b>二、能力目标</b>  能分析简单案例的标准化过程，特别是与工业工程专业相关的应用，如流水线的手工操作设计、流水线的优化设计等。  <b>三、素质目标</b>  1. 标准化是人类不断迈向更高文明的重要标志，它使我们使用更好的技术、消耗更少的资源和人力、获得更多的幸福；  2、标准受限于环境、资源和技术水平，标准化过程也是一个不断探索、吸收和平衡的过程，是一个时代的产物；		本课程与学生核心能力培养之间的关联(授课对象为理工科专业学生的课程填写此栏)：  <input type="checkbox"/> <b>核心能力 1.</b> 应用数学、基础科学和工业工程专业知识的能力； <input type="checkbox"/> <b>核心能力 2.</b> 设计与执行实验，以及分析与解释数据的能力 <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 3.</b> 应用工业工程领域所需技能、技术以及软硬件工具的能力； <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 4.</b> 对生产系统进行规划、建模、改善、评价的能力； <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 5.</b> 项目管理、有效沟通协调、团队合作及创新能力； <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 6.</b> 发掘、分析与解决系统工业工程问题的能力；

<p>3、企业的标准化管理是实现企业间互操作的重要手段。只有通过一定的方法设立标准化体系和认证方式才能实现有效的企业标准化管理；</p> <p>4、标准化将不断深化，并深入于人类生活的各个角落，是人类同呼吸共命运的具体体现。</p>	<p>□核心能力 7. 认识科技发展现状与趋势，了解工程技术对环境、社会及全球的影响，并培养持续学习的习惯与能力；</p> <p>☑核心能力 8. 理解职业道德、专业伦理与认知社会责任的能力。</p>
--	--

理论教学进程表

周次	教学主题	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学方式	作业安排
1	标准化的发展历史	2	标准化的简史 思政融入：中国古代的标准化案例	讲授	第一次
2	标准及其种类	2	产品及技术标准/工作标准/管理标准	讲授	
3	标准化的基本概念	2	标准化的概念和研究对象	讲授	
4	标准和的评价体系	2	评价体系和指标的设定	讲授	
5	标准化理论概述	2	标准化要解决的基本问题	讲授	
6	标准化原理	2	国内外标准化思想体系	讲授	
7	标准化理论新发展	2	全球化视野下的标准化 思政融入：标准化与专利之战的启示	讲授	第二次
8	标准化的方法 1	2	方法：简化、统一化、系列化	讲授	
9	标准化的方法 2	2	方法：通用化、组合化、模块化	讲授	
10	标准化的应用领域	2	管理标准化、工作标准化、技术标准化	讲授	
11	标准化体系	2	标准体系的设计原则	讲授	
12	标准化实施	2	标准化的实施与各类认证	讲授	
13	国际标准化认证案例	2	国际标准化认证案例 思政融入：东莞企业 ISO9000 认证带来的发展	讲授	第三次
14	国内标准化认证案例	1	国内标准化认证案例	讲授	
合计：		27			

考核方法及标准

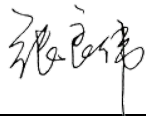
考核形式	评价标准	权重
平时	出勤/作业/态度	30%
课程论文	论文水平	70%

大纲编写时间：2019-09-03

**系（部）审查意见：**

我系(专业)课程委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。

系（部）主任签名：



日期： 2019 年 9 月 6 日