

## 《管理学原理》教学大纲

课程名称：管理学原理		课程类别（必修/选修）：必修	
课程英文名称：Principles of Management			
总学时/周学时/学分：48/3/3		其中实验/实践学时：0	
先修课程：哲学、管理学			
授课时间：1-16 周 周五 5-7 节		授课地点：7B309	
授课对象：2018 工业工程 1、2 班			
开课学院：机械工程学院			
任课教师姓名/职称：赵少勇/讲师			
答疑时间、地点与方式：课前、课后、教室、交流			
课程考核方式：开卷（    ）          闭卷（ √    ）          课程论文（    ）          其它（    ）			
使用教材：马克思主义理论研究和建设工程重点教材《管理学》，主编陈传明，高等教育出版社			
教学参考资料：《管理学》周三多，《国富论》，《科学管理原理》			
课程简介：《管理学原理》是工业工程专业学生的一门必修的专业基础课程，其目的是为培养该专业学生掌握基本管理方法与技能。本课程是一门系统研究管理活动或管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学，是各门具体管理学科的共同基础；系统阐释了管理的基本原理和职能决策、计划、组织、领导、控制、创新的管理学新体系。通过本课程的学习,使学生全面了解管理学的体系结构，熟悉管理过程的主要工作内容及其组织方法，初步具有从事一般实际工作的管理能力以及分析问题和解决问题的能力，为进一步学习后续专业课程，综合运用各项专门的管理知识以及日后的实际工作奠定理论基础。			
<div>课程教学目标</div> <div>一、知识目标：</div> <div>1、通过本课程的学习，使学生掌握管理的基本原理与决策、计划、组织、领导、控制、创新等基本职能和方法，理解其基本概念</div> <div>2、掌握管理学的体系结构，熟悉管理过程的主要工作内容及其组织方法。</div> <div>二、能力目标：</div> <div>1、在学习管理的基本原理和职能新体系基础上，掌握决策方法、企业资源计划等方法。</div> <div>2、使学生的思维和分析方法得到一定的训练，在此基础上进行归纳和总结，逐步形成科学的学习观和方法论。</div> <div>三、素质目标：</div> <div>1、培养作为一个工程技术人员和管理人员必须具备的坚持不懈的学习精神，严谨工作的科学态度和积极向上的价值观，为未来的学习、工作和生活奠定良好的基础。</div> <div>2. 养成理论联系实际、科学严谨、认真细致、实事求是的科</div>		<div>本课程与学生核心能力培养之间的关联：</div> <div><input type="checkbox"/>1.应用数学、基础科学和工业工程专业知识的能力；</div> <div><input type="checkbox"/>2. 设计与执行实验，以及分析与解释数据的能力；</div> <div><input type="checkbox"/>3. 应用工业工程领域所需技能、技术以及软硬件工具的能力；</div> <div><input type="checkbox"/>4. 对生产系统进行规划、建模、改善、评价的能力；</div> <div><input checked="" type="checkbox"/>5. 项目管理、有效沟通协调、团队合作及创新能力；</div> <div><input checked="" type="checkbox"/>6. 发掘、分析与解决系统工业工程问题的能力；</div> <div><input checked="" type="checkbox"/>7. 认识科技发展现状与趋势，了解工程技术对环境、社会及全球的影响，并培养持续学习的习</div>	

学态度和职业道德。			惯与能力； ☑8. 理解职业道德、专业伦理与 认知社会责任的能力。		
理论教学进程表					
周次	教学主题	学时 数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学方式	作业安排
1	绪论	3	通过本部分的学习，使学生对管理学有初步的认识，了解管理学的基本概念。  <b>重点：</b> 理解管理学的意义、组织与管理两个概念的定义和内涵。  <b>难点：</b> 掌握管理学的研究对象；管理的本质、基本原理、基本方法和基本工具。  <b>课程思政融入点：</b> 运用马克思辩证唯物主义和历史唯物主义使学生了解管理学的产生和发展、时代背景及演变过程。	讲授	
2	总论	3	通过本部分的学习，使学生对管理学的历史演变有基本了解，熟悉管理学的经典理论。  <b>重点：</b> 理解不同时期的划分特征、理解“管理理论丛林”的含义及主要流派分类；理解组织趋同、合法性、企业再造等概念。  <b>难点：</b> 掌握古典管理学派的代表人物、代表作、基本观点、先进性和局限性；掌握现代管理各流派的代表人物、基本观点、先进性和局限性；掌握组织趋同的不同机制，和企业流程再造的原则和过程。	讲授	作业 1、 运用马 克思辩 证唯物 主义和 历史唯 物主义 观点研 究管理 发展史 得到的 启示
3	决策	3	通过本部分学习，让学生对决策原理有基本认识，了解决策过程，能够分析影响决策的因素有哪些。  <b>重点：</b> 理解决策的要素、功能和任务。理解决策与计划之间的关系、决策的不同分类标准；能够区分不同的决策类型。  <b>难点：</b> 掌握决策的概念；掌握决策的特征；掌握决策过程模型和决策准则，能够在不确定情境下根据不同的标准做出不同的决策。	讲授	
4	决策	3	通过本部分的学习，让学生能够理解环境对决策过	讲授	作业 2、

			<p>程的影响，掌握 PEST、SWOT 等环境分析方法，掌握决策树等决策方法，能够进行简单分析和决策。</p> <p><b>重点：</b>了解环境的动态性和复杂性；了解行为决策、非理性决策的主要模型；了解机会评价框架。</p> <p><b>难点：</b>掌握 PEST、SWOT 等环境分析工具；掌握西蒙的理性决策理论，掌握环境不确定性评估模型、决策背景分析步骤，以及活动方案生成方法；能够使用决策树工具对活动方案做出评价。</p>		科学决策的过程与方法
5	案例	3	<p>决策应用案例</p> <p><b>课程思政融入点：</b>运用马克思主义理论联系实际工作方法，研究、解决实际问题。</p>	讨论	作业 3、垃圾焚烧发电案例
6	组织	3	<p>通过本部分的学习，让学生意识到组织设计对管理活动的重要作用，认识组织设计的主要任务和影响因素。</p> <p><b>重点：</b>了解机械式组织和有机式组织的表现形式；了解组织结构的演变趋势。理解组织整合过程中正式组织与非正式组织、管理幅度和管理层级、集权和分权、直线和参谋之间的关系。</p> <p><b>难点：</b>掌握组织设计的定义、任务、影响因素和原则；掌握组织结构的定义、内容和表现形式，能够说出各种组织结构的优缺点。</p>	讲授	
7	组织	3	<p>通过本部分的学习，让学生了解人员配备的基本流程，意识到人员配备的重要性、及了解组织文化的重要性。</p> <p><b>重点：</b>了解人员配备的任务、工作内容及来源；了解人员录用的流程和方法；了解人事考评的方法和程序。了解组织文化的分类</p> <p><b>难点：</b>掌握人员配备的原则；掌握人员选聘的标准、主要途径和方法及各自的优缺点；掌握人员培训的主要方法及各自的优缺点。掌握组织文化的定义、特征和影响因素；掌握组织文化的构成、功能和反功能</p>	讲授	作业 4 理论联系实际，画出东莞理工学院行政组织结构图并说明其组织类型
8	领导	3	<p>通过本部分的学习，让学生对与领导职能有基本的认识，能够掌握经典领导理论的主要观点。</p> <p><b>重点：</b>理解领导与管理之间的关系；理解文化对领导的影响作用。</p>	讲授	

			<b>难点：</b> 掌握领导的内涵和特征；掌握领导特质理论、行为理论、团队理论、情景领导模型、领导——成员交换理论、领导者角色理论、权变领导理论以及路径——目标领导理论。 <b>期中考试</b>		
9	激励		通过本部分的学习，让学生理解激励的本质，能对如何调节和引导人的行为发表看法。 <b>重点：</b> 了解激励的基础，理解激励机理，理解不同人性假设下的不同激励方法。 <b>难点：</b> 掌握行为基础理论、过程激励理论和行为强化理论的基本观点及各自的先进性和局限性；掌握常用的激励方法。	讲授	作业 5、需求层次理论案例分析
10	沟通		通过本部分的学习，让学生体会到管理实践中沟通的重要性，对沟通的障碍有所认识，并能够辩证看待冲突。 <b>重点：</b> 了解有效沟通的标准；了解冲突产生的可能原因。理解不同类型的沟通之间的差别；理解如何克服沟通障碍；理解不同冲突类型及其对组织的影响；理解冲突管理中抑制和激发冲突的权衡。 <b>难点：</b> 掌握沟通的定义、作用和沟通过程模型；掌握主要的沟通障碍来源；掌握冲突的定义和特征；掌握冲突管理的策略。	讲授	作业 6、沟通应案例 ;A 医院护理部裁员案例
11	案例	3	<b>课程思政融入点：</b> 以马克思主义为基本指导，用科学的思维方式和理论联系实际的方法去思考管理方法、实践，		
12	控制	3	通过本部分学习让学生了解控制的内涵和原则，对控制过程有基本认识，知道主要控制方法与技术。 <b>重点：</b> 了解控制系统的组成，主要的管理控制信息技术。理解不同的控制类型及其优缺点。 <b>难点：</b> 掌握控制的定义、内涵、原则和控制的过程；掌握常用的控制方法。	讲授	作业 7、控制理论应用：A 公司弹性工作制
13	案例	3	控制案例	讨论	
14	创新	3	通过本部分的学习，让学生对创新有所认识，理解创新与维持之间的相互关系。 <b>重点：</b> 了解创新评估方法和技术。理解管理创新和维持之间的关系；理解不同的管理创新类型。 <b>难点：</b> 掌握创新的定义和内涵；掌握创新的主要动	讲授	

			力、创新管理决策和创新领导。		
15	组织创新		通过本部分的学习，让学生理解组织创新的主要模式和变革中的障碍，对学习型组织有基本的认识。 <b>重点：</b> 了解组织变革理论；理解制度结构创新、层级结构创新、文化结构创新的过程和结果；理解知识与组织之间的关系；理解组织学习和组织修炼的基本观点。 <b>难点：</b> 掌握组织变革的四条路径，变革过程的障碍以及克服障碍的方法；掌握知识创新的模式和过程。	讲授	作业 8、 A 餐饮 营 销 创 新
16	结语：互联网 时代的管 理 展望 课程总结	3	通过本部分学习，让学生了解互联网技术在管理领域的应用，认识到互联网时代对管理的影响和管理面临的新挑战。 <b>重点：</b> 了解互联网在商业领域的应用 <b>难点：</b> 理解互联网技术对企业活动的影响 最后，对课程作总结和归纳，回顾本学期课程的主要知识点，并进行答疑。	讲授	
合计：		48			
考核方法及标准					
考核形式		评价标准			权重
考试		试卷评分标准及参考答案			0.7
考勤、作业		不缺勤；不抄袭，独立完成			0.3
大纲编写时间：2019-09-02					
系（部）审查意见：					
我系(专业)课程委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。					
系（部）主任签名：张立伟 日期： 2019 年 9 月 3 日					