

《 管理学原理 》 教学大纲

课程名称：管理学原理		课程类别（必修/选修）：必修	
课程英文名称：Principles of Management			
总学时/周学时/学分：48/3/3		其中实验/实践学时：0	
先修课程： 哲学类、管理学			
后续课程支撑： 岗位实习、毕业设计等			
授课时间： [1-16]周，周一， 5-7 节		授课地点：7B309	
授课对象： 2020 级工业工程 1 班；2020 级工业工程 2 班			
开课学院： 机械工程学院			
任课教师姓名/职称： 赵少勇/讲师			
答疑时间、地点与方式： 课前、课后、教室、网络交流			
课程考核方式： 开卷（ ） 闭卷（√） 课程论文（ ） 其它（ ）			
使用教材：《管理学》马克思主义理论研究和建设工程重点教材，主编陈传明，高等教育出版社			
课程简介： 《管理学原理》是工业工程专业学生的一门必修的专业基础课程，其目的是为培养该专业学生掌握基本管理方法与技能。本课程是一门系统研究管理活动或管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学，是各门具体管理学科的共同基础；系统阐释了管理的基本原理和职能决策、计划、组织、领导、控制、创新的管理学新体系。通过本课程的学习,使学生全面了解管理学的体系结构，熟悉管理过程的主要工作内容及其组织方法，初步具有从事一般实际工作的管理能力以及分析问题和解决问题的能力，为进一步学习后续专业课程，综合运用各项专门的管理知识以及日后的实际工作奠定理论基础。			
课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：			
课程教学目标		支撑毕业要求指标点	毕业要求

<p>目标 1:</p> <p>1、理解、掌握管理的基本原理与决策、计划、组织、领导、控制、创新等基本职能和方法,理解其基本概念。</p> <p>2、掌握管理学的体系结构,熟悉管理过程的主要工作内容及其组织方法。</p>	<p>8.2 理解诚实公正、诚信守则的工程职业道德和规范,了解工业工程师等相关专业岗位对公众的安全、健康和福祉,以及环境保护的社会责任,并能在工程实践中自觉遵守,履行责任。</p>	<p>8.职业规范素养:具有人文社会科学素养、社会责任感,能够在工业工程实践中理解并遵守工程职业道德和规范,履行责任。</p>
<p>目标 2:</p> <p>1、在学习管理的基本原理和职能新体系基础上,掌握决策方法、企业资源计划等方法。</p> <p>2、使学生的思维和分析方法得到一定的训练,在此基础上进行归纳和总结,逐步形成科学的学习观和方法论。</p>	<p>9.1 能够与其他学科的成员有效沟通,合作共事,并能够在团队中独立或合作开展工作。</p>	<p>9.个人和团队精神:能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。</p>
<p>目标 3:</p> <p>1、培养作为一个工程技术人员和管理人员必须具备的坚持不懈的学习精神,严谨工作的科学态度和积极向上的价值观,为未来的学习、工作和生活奠定良好的基础。</p> <p>2. 养成理论联系实际、科学严谨、认真细致、实事求是的科学态度和职业道德</p>	<p>10.1 能就工业工程相关问题,以口头、文稿、图表等方式,准确表达自己的观点,回应指令,理解与业界同行及社会公众交流的差异性。</p>	<p>10.沟通能力:能够就复杂工业工程问题与他人通过书面或口头方式进行有效沟通和交流,并具备一定的国际视野和跨文化交流能力。</p>

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式 （线上/混合式/线下）	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1	绪论	赵少勇	3	重点： 理解管理学的意义、组织与管理两个概念的定义和内涵。 难点： 掌握管理学的研究对象；管理的本质、基本原理、基本方法和基本工具。 课程思政融入点： 运用马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义使学生了解管理学的产生和发展、时代背景及演变过程。	线下	讲授		目标 8
2	总论	赵少勇	3	重点： 理解不同时期的划分特征、理解“管理理论丛林”的含义及主要流派分类；理解组织趋同、合法性、企业再造等概念。 难点： 掌握古典管理学派的代表人物、代表作、基本观点、先进性和局限性；掌握现代管理各流派的代表人物、基本观点、先进性和局限性；掌握组织趋同的不同机制，和企业流程再造的原则和过程。	线下	讲授	作业 1、运用马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义观点研究管理发展史得到的启示	目标 8

3	决策	赵少勇	3	重点： 理解决策的要素、功能和任务。理解决策与计划之间的关系、决策的不同分类标准；能够区分不同的决策类型。 难点： 掌握决策的概念；掌握决策的特征；掌握决策过程模型和决策准则，能够在不确定情境下根据不同的标准做出不同的决策。	线下	讲授		目标 8
4	决策	赵少勇	3	重点： 了解环境的动态性和复杂性；了解行为决策、非理性决策的主要模型；了解机会评价框架。 难点： 掌握 PEST、SWOT 等环境分析工具；掌握西蒙的理性决策理论，掌握环境不确定性评估模型、决策背景分析步骤，以及活动方案生成方法；能够使用决策树工具对活动方案做出评价。	线下	讲授		目标 8
5	案例	赵少勇	3	决策应用案例 课程思政融入点： 运用马克思主义理论联系实际工作方法，研究、解决实际问题。	线下	课堂讨论	作业 2、科学决策的过程与方法	目标 8
6	组织	赵少勇	3	重点： 了解机械式组织和有机式组织的表现形式；了解组织结构的演变趋势。理解组织整合过程中正式组织与非正式组	线下	讲授		目标 8

				<p>织、管理幅度和管理层级、集权和分权、直线和参谋之间的关系。</p> <p>难点：掌握组织设计的定义、任务、影响因素和原则；掌握组织结构的定义、内容和表现形式，能够说出各种组织结构的优缺点。</p>				
7	组织	赵少勇	3	<p>重点：了解人员配备的任务、工作内容及来源；了解人员录用的流程和方法；了解人事考评的方法和程序。了解组织文化的分类</p> <p>难点：掌握人员配备的原则；掌握人员选聘的标准、主要途径和方法及各自的优缺点；掌握人员培训的主要方法及各自的优缺点。掌握组织文化的定义、特征和影响因素；掌握组织文化的构成、功能和反功能</p>	线下	讲授	作业 3 理论联系实际，画出东莞理工学院行政组织结构图并说明其组织类型	目标 8
8	领导	赵少勇	3	<p>重点：理解领导与管理之间的关系；理解文化对领导的影响作用。</p> <p>难点：掌握领导的内涵和特征；掌握领导特质理论、行为理论、团队理论、情景领导模型、领导——成员交换理论、领导者角色理论、权变领导理论以及路径——目标领导理论。</p>	线下	讲授		目标 8

				期中考试				
9	激励	赵少勇	3	重点： 了解激励的基础，理解激励机理，理解不同人性假设下的不同激励方法。 难点： 掌握行为基础理论、过程激励理论和行为强化理论的基本观点及各自的先进性和局限性；掌握常用的激励方法。	线下	讲授	作业 4、需求层次理论案例分析	目标 9
10	沟通	赵少勇	3	重点： 了解有效沟通的标准；了解冲突产生的可能原因。理解不同类型的沟通之间的差别；理解如何克服沟通障碍；理解不同冲突类型及其对组织的影响；理解冲突管理中抑制和激发冲突的权衡。 难点： 掌握沟通的定义、作用和沟通过程模型；掌握主要的沟通障碍来源；掌握冲突的定义和特特征；掌握冲突管理的策略。	线下	讲授		目标 10
11	案例	赵少勇	3	课程思政融入点： 以马克思主义为基本指导，用科学的思维方式和理论联系实际的方法去思考管理方法、实践，	线下	课堂讨论	作业 5、沟通应案例;A 医院护理部裁员案例	目标 10
12	控制	赵少勇	3	重点： 了解控制系统的组成，主要的管理控制信息技术。理解不同的控制类型及其优缺点。 难点： 掌握控制的定义、内涵、原则和控制的过程；掌握常用的控制方法。	线下	讲授		目标 9

13	案例	赵少勇	3	控制案例	线下	课堂讨论	作业 6、控制理论应用:A 公司弹性工作制	目标 9
14	创新	赵少勇	3	重点: 了解创新评估方法和技术。理解管理创新和维持之间的关系; 理解不同的管理创新类型。 难点: 掌握创新的定义和内涵; 掌握创新的主要动力、创新管理决策和创新领导。	线下	讲授		目标 10
15	组织创新	赵少勇	3	重点: 了解组织变革理论; 理解制度结构创新、层级结构创新、文化结构创新的过程和结果; 理解知识与组织之间的关系; 理解组织学习和组织修炼的基本观点。 难点: 掌握组织变革的四条路径, 变革过程的障碍以及克服障碍的方法; 掌握知识创新的模式和过程。	线下	讲授	作业 7、A 餐饮营销创新	目标 10
16	结语: 互联网时代的管理展望 课程总结	赵少勇	3	重点: 了解互联网在商业领域的应用 难点: 理解互联网技术对企业活动的影响 最后, 对课程作总结和归纳, 回顾本学期课程的主要知识点, 并进行答疑。	线下	讲授		目标 10
合计			48					

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）		
		作业及期中考试	期末考试	权重
目标一	8-2	10	30	40
目标二	9-1	10	20	30
目标三	10-1	10	20	30
总计		30	70	100

备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课3次（或6课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2021年8月21日

系（部）审查意见：

我系已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。

系（部）主任签名：

晏晓辉

日期：2021年8月27日

附录：各类考核评分标准表

作业评分标准

观测点	权重	评分标准			
		<i>A(90-100)</i>	<i>B(80-89)</i>	<i>C(60-79)</i>	<i>D(0-59)</i>
知识掌握情况，解决问题的方案正确性	0.7	概念清楚，解题思路清晰，计算正确	概念比较清楚，解题思路较清晰，答题比较正确。	概念基本清楚，解题思路基本清晰，答题基本正确。	概念不太清楚，解题思路较混乱，答题错误较多。
作业完成态度与出勤情况	0.3	按时出勤，无迟到早退，按时提交作业，积极参与课堂讨论	旷课≤1次，迟到早退≤2次，按时提交作业，参与课堂讨论较积极	旷课≤2次，迟到早退≤4次，基本能按时提交作业，能参与课堂讨论	旷课≤3次，迟到早退≤6次，提交作业不及时，基本不参与课堂讨论

期中、末考试评分标准

按期中考试试卷参考答案及评分标准评分

按期末考试试卷参考答案及评分标准评分。