

## 《企业质量管理体系审核实践》教学大纲

<b>课程名称：</b> 企业质量管理体系审核实践		<b>实践类别：</b> <input type="checkbox"/> 实习 <input checked="" type="checkbox"/> 实训 <input type="checkbox"/> 课程设计
<b>课程英文名称：</b> Enterprise quality management system audit practice		
<b>周数/学分：</b> 1 周 / 1 学分		
<b>授课对象：</b> 2016 工业工程 1, 2 班		
<b>开课学院：</b> 机械工程学院		
<b>开课地点：</b> <input checked="" type="checkbox"/> 校内（机械工程学院） <input type="checkbox"/> 校外（ ）		
<b>任课教师姓名/职称：</b> 黄辉宇/ 副教授		
<b>教材、指导书：</b> 徐平国, ISO9000 族标准质量管理体系内审员实用教程（第 4 版），北京：北京大学出版社，2017 <b>教学参考资料：</b> 谭红华. ISO9001-2015 新版质量管理体系详解与案例文件汇编 . 北京：中华工商联合出版社，2016 赵成杰. ISO9001:2015 新思维+新模式，新版质量管理体系应用指南. 北京：企业管理出版社，2016 方圆标志认证集团有限公司. 2015 版 ISO9001 质量管理体系内审员培训教程. 北京：中国质检出版社，2016		
<b>考核方式：</b> 小组汇报，内审报告		
<b>答疑时间、地点与方式：</b> 答疑时间由师生灵活确定（可随时联系），地点在 12A202，也可通过微信、QQ、电子邮件以及电话等方式进行答疑。		
<b>课程简介：</b> 自 ISO9000 族国际标准发布以来，建立质量管理体系，寻求 ISO9001 质量管理体系认证已成为各行各业的国际潮流，因此企业需要大量符合条件、有能力的内审人员。本课程主要通过课堂讲解及实践，让学生对 ISO9000 族标准知识和审核知识有一定的了解，并能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核。		
<b>课程教学目标</b> <b>一、知识目标：</b> 熟悉 ISO9000 族标准，尤其掌握质量管理七大原则，标准的章节结构以及主要条款，了解质量管理体系评审的主要流程及方法。 <b>二、能力目标：</b> 能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核。 <b>三、素质目标：</b> 1. 培养学生团队合作精神； 2. 培养学生具备现代质量观，为未来的学习、工作和生活奠定良好的基础。		<b>本实践环节与学生核心能力培养之间的关联(授课对象为理工科专业学生的课程填写此栏)：</b> <input type="checkbox"/> <b>核心能力 1：</b> 应用数学、基础科学和工业工程专业知识的能力； <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 2：</b> 设计与执行实验，以及分析与解释数据的能力； <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 3：</b> 应用工业工程领域所需技能、技术以及软硬件工具的能力； <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 4：</b> 对生产系统进行规划、建模、改善、评价的能力； <input type="checkbox"/> <b>核心能力 5：</b> 项目管理、有效沟通协调、团队合作及创新能力； <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 6：</b> 发掘、分析与解决系统工业工程问题的能力； <input type="checkbox"/> <b>核心能力 7：</b> 认识科技发展现状与趋势，了解工程技术对环境、社会及全球的影响，并培养持续学习的习惯与能力； <input checked="" type="checkbox"/> <b>核心能力 8：</b> 理解职业道德、专业伦理与认知社会责任的能力
<b>实施要求、方法/形式及进度安排</b>		
<b>一、实施要求</b> <b>1.资源配置要求</b> 具备图书资料借阅、上网等条件。		

## 2.指导教师责任与要求

对标准进行基本的解读，合理安排实践相关内容，布置相关任务，组织学生分组讨论，督促检查学生标准学习以及质量管理体系内审报告完成情况。

## 3.学生要求

按时上课，不迟到、不早退、不旷课，积极回答问题，积极参加小组讨论，积极参与企业调研，按时提交质量管理体系内审报告。

## 二、实施方法/形式

老师讲解，专家讲座，学生自学，小组讨论汇报，企业实践

## 三、实施进度和安排

表 1 实施进度和安排

时间/周次	进度安排	实践内容（重点、难点、课程思政融入点）	实践场所	备注
4 学时/1	ISO9000 族标准简介	<b>重点：</b> ISO9000 族标准构成，七项质量管理原则。 <b>难点：</b> 2015 版标准的主要变化 <b>课程思政融入点：</b> 介绍 ISO9000 族标准的发展历史，让学生了解质量管理体系在提升企业质量管理水平当中的重要作用，培养学生的质量意识与质量精神，引导学生为提升国家质量品牌形象努力奋斗。	教学楼	
3 学时/1	ISO19011 质量管理体系审核指南讲解	<b>重点：</b> 审核方案的管理，内部质量管理体系审核活动 <b>难点：</b> 质量管理体系的建立与实施 <b>课程思政融入点：</b> 通过校外资深外审专家的讲座以及沟通交流，培养学生敬业精神，引导学生形成正确的人生观、价值观，在此基础上做好职业规划，不断自我提升。	教学楼	讲座
10 学时/1-3	小组学习讨论	<b>重点与难点：</b> 标准条款的理解及应用	不限	
8 学时/4	小组学习实践汇报	<b>重点与难点：</b> PPT 的制作，标准条款的理解，汇报讲解，问题回答 <b>课程思政融入点：</b> 通过学生对小组汇报情况进行互评，培养学生价值判断与客观评价能力，引导树立正确的价值观。	教学楼	
5 学时/1-16	对相关单位进行调研，在对企业贯标情况进行全面了解的基础上，完	<b>重点与难点：</b> 企业调研，质量管理体系内审报告的撰写	校外	结合企业岗位实践进行

	成质量管理体系 内审报告			
<b>考核方法及标准</b>				
<b>考核形式</b>	<b>评价标准</b>		<b>权重</b>	
出勤及作业完成情况	不迟到、不早退、不旷课，按时完成作业		20%	
小组学习实践汇报	小组活动开展情况、PPT 的制作，标准条款的理解，汇报讲解情况，回答问题情况		40%	
审核报告	按要求完成审核报告的撰写，格式规范，审核意见准确规范详实。		40%	
<b>大纲编写时间：2019-9-1</b>				
<b>系（部）审查意见：</b>  <p style="text-align: center;">我系(专业)课程委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>系（部）主任签名： </div> <div>日期： 2019 年 9 月 8 日</div> </div>				