

《企业质量管理体系审核实践》教学大纲

课程名称: 企业质量管理体系审核实践	实践类别: <input type="checkbox"/> 实习 <input checked="" type="checkbox"/> 实训 <input type="checkbox"/> 课程设计
课程英文名称: Enterprise quality management system audit practice	
周数/学分: 1周 /1学分	
授课对象: 2016 工业工程 1, 2 班	
开课学院: 机械工程学院	
开课地点: <input checked="" type="checkbox"/> 校内 (机械工程学院) <input type="checkbox"/> 校外 ()	
任课教师姓名/职称: 黄辉宇/ 副教授	
教材、指导书: 徐平国, ISO9000 族标准质量管理体系内审员实用教程 (第 4 版), 北京: 北京大学出版社, 2017 教学参考资料: 谭红华. ISO9001-2015 新版质量管理体系详解与案例文件汇编. 北京: 中华工商联合出版社, 2016 赵成杰. ISO9001:2015 新思维+新模式, 新版质量管理体系应用指南. 北京: 企业管理出版社, 2016 方圆标志认证集团有限公司. 2015 版 ISO9001 质量管理体系内审员培训教程. 北京: 中国质检出版社, 2016	
考核方式: 小组汇报, 内审报告	
答疑时间、地点与方式: 答疑时间由师生灵活确定 (可随时联系), 地点在 12A202, 也可通过微信、QQ、电子邮件以及电话等方式进行答疑。	
课程简介: 自 ISO9000 族国际标准发布以来, 建立质量管理体系, 寻求 ISO9001 质量管理体系认证已成为各行各业国际潮流, 因此企业需要大量符合条件、有能力的内审人员。本课程主要通过课堂讲解及实践, 让学生对 ISO9000 族标准知识和审核知识有一定的了解, 并能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核。	
课程教学目标 一、知识目标: 熟悉 ISO9000 族标准, 尤其掌握质量管理七大原则, 标准的章节结构以及主要条款, 了解质量管理体系评审的主要流程及方法。 二、能力目标: 能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核。 三、素质目标: 1. 培养学生团队合作精神; 2. 培养学生具备现代质量观, 为未来的学习、工作和生活奠定良好的基础。	本实践环节与学生核心能力培养之间的关联(授课对象为理工科专业学生的课程填写此栏): <input type="checkbox"/> 核心能力 1: 应用数学、基础科学和工业工程专业知识的能力; <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 2: 设计与执行实验, 以及分析与解释数据的能力; <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 3: 应用工业工程领域所需技能、技术以及软件工具的能力; <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 4: 对生产系统进行规划、建模、改善、评价的能力; <input type="checkbox"/> 核心能力 5: 项目管理、有效沟通协调、团队合作及创新能力; <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 6: 发掘、分析与解决系统工业工程问题的能力; <input type="checkbox"/> 核心能力 7: 认识科技发展现状与趋势, 了解工程技术对环境、社会及全球的影响, 并培养持续学习的习惯与能力; <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 8: 理解职业道德、专业伦理与认知社会责任的能力
实施要求、方法/形式及进度安排	
一、实施要求 1.资源配置要求 具备图书资料借阅、上网等条件。	

2.指导教师责任与要求

对标准进行基本的解读，合理安排实践相关内容，布置相关任务，组织学生分组讨论，督促检查学生标准学习以及质量管理体系内审报告完成情况。

3.学生要求

按时上课，不迟到、不早退、不旷课，积极回答问题，积极参加小组讨论，积极参与企业调研，按时提交质量管理体系内审报告。

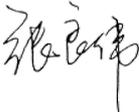
二、实施方法/形式

老师讲解，专家讲座，学生自学，小组讨论汇报，企业实践

三、实施进度和安排

表 1 实施进度和安排

时间/周次	进度安排	实践内容（重点、难点、课程思政融入点）	实践场所	备注
4 学时/1	ISO9000 族标准简介	重点： ISO9000 族标准构成，七项质量管理原则。 难点： 2015 版标准的主要变化 课程思政融入点： 介绍 ISO9000 族标准的发展历史，让学生了解质量管理体系在提升企业质量管理水平当中的重要作用，培养学生的质量意识与质量精神，引导学生为提升国家质量品牌形象努力奋斗。	教学楼	
3 学时/1	ISO19011 质量管理体系审核指南讲解	重点： 审核方案的管理，内部质量管理体系审核活动 难点： 质量管理体系的建立与实施 课程思政融入点： 通过校外资深外审专家的讲座以及沟通交流，培养学生敬业精神，引导学生形成正确的人生观、价值观，在此基础上做好职业规划，不断提升。	教学楼	讲座
10 学时/1-3	小组学习讨论	重点与难点： 标准条款的理解及应用	不限	
8 学时/4	小组学习实践汇报	重点与难点： PPT 的制作，标准条款的理解，汇报讲解，问题回答 课程思政融入点： 通过学生对小组汇报情况进行互评，培养学生价值判断与客观评价能力，引导树立正确的价值观。	教学楼	
5 学时/1-16	对相关单位进行调研，在对企业贯标情况进行全面了解的基础上，完	重点与难点： 企业调研，质量管理体系内审报告的撰写	校外	结合企业岗位实践进行

	成质量管理体系 内审报告			
考核方法及标准				
考核形式	评价标准		权重	
出勤及作业完成情况	不迟到、不早退、不旷课，按时完成作业		20%	
小组学习实践汇报	小组活动开展情况、PPT 的制作，标准条款的理解，汇报讲解情况，回答问题情况		40%	
审核报告	按要求完成审核报告的撰写，格式规范，审核意见准确规范详实。		40%	
大纲编写时间：2019-9-1				
系（部）审查意见：				
我系(专业)课程委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。				
系（部）主任签名： 			日期： 2019 年 9 月 8 日	